

nanairo kids ベビーシッター・キッズシッター 家事代行 利用規約

nanairo kids ベビーシッター・キッズシッター 家事代行 利用規約（以下、「本利用規約」という。）は、nanairo kids 合同会社（以下、「当社」という。）が運営するベビーシッター・キッズシッター、家事代行に関する事項及び顧客に対して、当社が提供するサービス内容を記載したものであり、顧客は本利用規約の内容に合意した上で、当社が提供するサービスを利用できるものとする。

第1条（利用規約の適用）

1. 本利用規約は、当社が運営するベビーシッター、キッズシッターサービス及び家事代行サービス（以下、「サービス」という。）を利用するにあたり、必要な条件を定めることを目的とする。
2. 顧客はサービスの利用にあたり、本規約を遵守するものとする。

第2条（会員登録）

1. 顧客は、本サイトにおける所定の手続きに従い、当社から通知を要請された情報を提供し、会員登録をしなければならない。
2. 顧客は会員登録する際、本利用規約等を当社との間における契約内容とすることに同意しなければ、本サービスを利用することができない。
3. 顧客は、会員登録時に通知又は提供した情報又は資料について変更が生じた場合、速やかに当社へ通知するものとする。
4. 当社は、顧客に対して会員登録手続きが完了した旨を通知した時点において、登録を完了することとする。

第3条（会員資格）

第4条第1項に定める各号のいずれかに該当する事由がある場合、当社の利用を拒絶することができる。

第4条（サービスの中止・利用の制限）

1. 顧客が次のいずれかに該当した場合は、当社は当該顧客のサービスを中止することができる。
 - (1) 利用料金の支払が、1ヶ月以上滞った場合。
 - (2) 入会申込書の記載事項に不実の告知、事実の不告知があった場合。
 - (3) 顧客が当社の名誉、信用を毀損し、または当社の業務を妨害した場合。
 - (4) 顧客が当社のベビーシッター及び家事代行スタッフ（以下、「スタッフ」という。）個人と直接契約を締結した場合。
 - (5) 申込者が反社会的勢力等の構成員および準構成員、または、反社会的勢力等に資金提供若しくはそれに準ずる行為を通じて、反社会的勢力等の維持、運営に協力または関与していたことが判明した場合。
 - (6) 第三者より差押え、仮差押え、仮処分、その他強制執行もしくは競売の申立又は公租公課の滞処分を受けた場合。
 - (7) 破産、会社更生手続開始、特別清算開始、民事再生手続の開始の申立その他類似の事実が生じたとき。
 - (8) 相手方に対する詐術、その他サービスを継続しがたい背信的行為があったとき。
2. 当社は、前項各号のいずれかに該当した会員の資格を取消することができる。

3. 次の各号の事由が発生した場合、当社はサービスの全部または一部を中止し、その利用を制限することができる。
 - (1) 天災、法令改正、行政指導、社会情勢・経済状況の著しい変化（テロ・交通ストを含む）があった場合。
 - (2) サービス提供中に、サービス対象者である乳幼児及び児童が、怪我及び病気、その他シッティングの継続が困難であると当社が判断した場合。
 - (3) 予約状況によりスタッフの調整が困難な場合。
4. 家事代行サービスの提供範囲は一般的な家事、掃除、洗濯、料理、買い物、整理収納等とする。一般的な家事の範囲を超えた作業（重量物の運搬、車両の使用、高所での作業、介護、介助、身体に触れる作業、ハウスクリーニングに該当する作業）は提供できないものとする。

第5条（サービスの利用）

1. サービスの利用は完全予約制とする。
2. スタッフへの直接依頼は禁止とし、顧客より本部への連絡をもって予約とする。
3. 顧客は、サービス利用日前までに当社に所定の事項（希望するスタッフ、業務提供日時、業務提供場所、業務内容、その他の条件等）を通知しなければならない。また必要に応じて、保険証のコピー、母子手帳などを提示、提出しなければならない。
4. 当社は、顧客の前項の申し入れに対して、承諾または不承諾の旨を通知しなくてはならない。
5. 万一、当社スタッフが急病等のやむを得ない事情でうかがえない場合、当社は顧客と協議の上、代わりスタッフを手配するか日程変更を行う。
6. 当社は、サービス提供日に、提供したサービスにつき訪問報告書をもって顧客に報告し、顧客は、訪問報告書に自署または記名捺印する。
7. サービス提供中に、サービス対象者である乳幼児及び児童が、怪我及び急病等により、医師の治療が必要と思われる場合で顧客と連絡がつかない場合、当社の判断において病院・医師を受診する。
8. 当社は家事代行サービスの提供日にサービス終了後、顧客立ち会いの下、作業完了報告（点検）を行う。
9. 予約当日、顧客の都合により作業開始時刻が遅延した場合、予定開始時刻から予定終了時刻までの作業となり、当社は予約時の料金を顧客に請求するものとする。（状況により相談可）

第6条（サービス料金の支払い）

サービス料金の支払い方法等は、次のとおりとする。

- (1) 顧客は、スタッフ利用料（スタッフの交通費その他の実費を含む）及び当社に対して支払うべき手数料の合計額を支払うものとする。
- (2) サービス利用料金の計算期間は毎月1日より当月末日までとする。
- (3) 当社は、前月に発生したサービス利用料金の請求を顧客に通知し、支払方法は、顧客による、当社が指定する日までの、当社が指定する銀行口座への振込みによるものとする。
- (4) 振込手数料は顧客の負担とする。
- (5) 顧客は、当社の請求に対し、訂正若しくは支払遅延等の特別事情が生じたときは、直ちに当社に連絡し、協議するものとする。
- (6) 顧客は、当社に対するサービス利用料金の支払いを遅延した場合、年14.6%の割合による遅延損害金を支払うものとする。

第7条 (キャンセル料金)

顧客がサービスをキャンセルする場合は、別紙料金表に基づき、当社にキャンセル料を支払わなければならない。

第8条 (秘密保持)

顧客及び当社は、サービスの申込み、提供等に関連して知りえた相手方の情報を、正当な理由なく第三者に漏洩し、開示し又は提供してはならない。

第9条 (禁止行為)

1. 顧客は、以下の禁止行為を行わないことを誓約する。

- (1) 当社を経ることなく、当社サービスを通じて知り合ったスタッフとの間においてサービス提供の契約又はこれに類する契約を締結し、又は締結を試みることを。
- (2) 当社サービスを通じて知り合ったスタッフを、当社サイトもしくは当社サービスと類似するサイトもしくはサービスに登録させ、又は登録させようとする。
- (3) スタッフに対する脅迫、強要、暴言又は暴行その他反社会的行為を行い、又は行おうとすること。
- (4) 当社、他の顧客又はスタッフの信用もしくは名誉を毀損し、毀損するおそれのある行為。
- (5) その他、当社サービスの利用上不適切であると当社が合理的に判断する行為。

2. 当社は、顧客が禁止行為をした場合、当該顧客に対して、損害賠償を請求することができる。

第10条 (本利用規約の変更)

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合において、顧客に事前通知することなく、本利用規約を変更することができる。

- (1) 当該変更が顧客の一般の利益に適合する場合
- (2) 当該変更が、当社サイト又は当社サービスの趣旨・目的に反せず、かつ、当該変更を行う必要性があると当社が合理的に判断した場合

2. 当社は、本利用規約を変更した場合、変更の効力発生時期及び変更内容（変更後の本利用規約を記載することによって足りるものとする）を、当該効力発生時期より前に、当社サイト上に表示し、又はその他適切な方法によって周知する。

3. 顧客は、本利用規約の変更の効力発生時期の後に、当社サイト又は当社サービスを利用した場合、当該変更後の本利用規約が適用されることに予め同意する。

第11条 (機器・物品の使用)

顧客は、サービスの提供を受けるにあたり、サービスに必要な一切の物品、玩具、教材、用具及び関連する家庭に必要な機器及び設備（掃除機、洗濯機、ガス・電気・水道など）を無償で提供するものとし、当社は、これを当該顧客へのサービスの目的のみに使用するものとする。

第12条 (損害賠償)

1. 当社のサービス提供中、当社のサービスに起因する身体もしくは財物の損害が発生し当社の責に帰すべき事由がある場合は、当社はその損害を賠償しなくてはならない。

2. 前項に従い、当社が顧客に対して賠償する損害額は、当社が加入している損害賠償責任保険に定める補償額を上限とする。

第 13 条 (免責)

1. 前条にかかわらず次に定める場合は、当社は損害賠償を負わないものとする。
 - (1) 当社のサービス実施を原因としないサービス対象者である乳幼児及び児童の急激な体調変化などの不測の事態
 - (2) 顧客の不実の告知、不告知等に起因する事故
 - (3) 天災、不可抗力等の当社の責によらない事由
 - (4) 当社が提供したものの以外のものの瑕疵に起因して発生した事故など、損害が第三者の作為又は不作為を原因として発生した事故
 - (5) 顧客による適切かつ厳重な管理がなされていない状態で発生した現金、貴金属、貴重品等の紛失、破損
2. 当社は、当社サイトの運営及び当社サービスの提供が円滑に行われるよう誠実に努力するが、以下の事項を保証するものではなく、顧客はこれを了承した上で、当社サイト及び当社サービスを利用することを予め同意する。
 - (1) 当社サイトが何らの支障・エラーもなく稼働すること
 - (2) 当社サイトのサーバー、通信及び操作に関する障害、エラー、中断、遅延又は瑕疵がないこと
 - (3) 本サイトに関する不正アクセス、コンピューターウイルスの感染その他の攻撃等がないこと
 - (4) 本サイトの構成要素及び内容が正確、完全、最新であること

第 14 条 (協議事項)

本利用規約に定めのない事項、又は解釈に疑義の生じた場合には、誠意をもって顧客と当社で協議して解決するものとする。

第 15 条 (準拠法・合意管轄)

本利用規約は、日本国の内国法に基づき解釈されるものとし、本利用規約より生じる顧客当社間の紛争については、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とする。

制定日：令和3年07月17日

改訂日：令和3年10月13日

nanairo kids 合同会社

代表社員 鈴木 薫